



# ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ

МАЙНА (ІНШОГО, НІЖ ПЕРЕДБАЧЕНОГО ПУНКТАМИ 5-9 СТАТТІ 6  
ЗАКОНУ УКРАЇНИ „ПРО СТРАХУВАННЯ”)

## ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	4
3. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК	5
4. СТРАХОВИЙ РИЗИК	7
5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	8
6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВИХ СУМ, ФРАНШИЗИ ТА СУМ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	8
7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	10
8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	11
9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	11
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	12
11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	13
12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	13
13. ТЕРМІН ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЙОГО ВИПЛАТІ	14
14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	15
15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	15
16. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ	15
17. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	16

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Голова Правління

ЗАТ «Страхова Компанія

“Українська страхова група”

Нельга П.О.

«06» червня 2006 р.

Зареєстровано Державною Комісією

з регулювання фінансових ринків

за №1161812 від 22.06.2006р.

Зміни та доповнення до правил

зареєстровано Державною комісією

з регулювання ринків фінансових ринків

за №1190214 від 27.03.2009

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Ці Правила добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування») ЗАТ «Страхова компанія «Українська страхова група», надалі «Правила», розроблені у відповідності до чинного законодавства України, регулюють правовідносини між суб'єктами договору страхування при його укладанні та в період його дії. Дія цих Правил розповсюджуються на підрозділи ЗАТ „Страхова компанія „Українська страхова група”, а також на її філії та представництва.

**1.2.** **Страховальником** може бути юридична або фізична особа, яка зазначена у Договорі страхування і має майнові інтереси, що не суперечать законодавству України у відношенні майна, що приймається на страхування.

**1.3.** Страховальники мають право при укладанні Договору страхування призначати громадян або юридичних осіб, які можуть зазнати збитків в результаті настання страхового випадку (**Вигодонабувач**) для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.4.** **Страховиком** є ЗАТ “СК “Українська страхова група”, що укладає договори страхування на підставі цих Правил зі Страховальниками.

**1.5.** **Знищення** – подія з майном, в результаті якої майно повністю втратило свої якісні риси і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не може бути відремонтоване, реставровано або відновлено до первинного стану іншим способом.

**1.6.** **Пощкоджена** – втрата майном своїх якісних рис, які можуть бути відновлені шляхом ремонту, реставрації

та іншим способом може бути придатне для майбутнього використання. Якщо в результаті відновлення майно втратило декілька своїх якісних рис (наприклад колір, форму, фасад і т.д.), але при цьому не втратило свого основного функціонального призначення, то таке майно вважається відновлене до стану, який був притаманний майну на момент виникнення страхового випадку і придатне для майбутнього використання.

**1.7.** **Відновлення** – ремонт, реставрація, перефарбування, переобладнання, перебудова, а також інше, які виконуються спеціалізованими організаціями, в результаті яких майну повертаються якісні риси, які воно мало до виникнення страхового випадку. Майно вважається відновлене, якщо його можна використовувати за прямим призначенням, хоча воно і втратило ряд своїх якісних рис (наприклад колір, форму, фасад і т.д.).

**1.8.** **Втрата** – подія з майном, в результаті якої Страховальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися майном.

**1.9.** **Інформація інсайдерська** – інформація про прямих та опосередкованих власників юридичних осіб.

**1.10.** В цих Правилах термін **Майно** використовується у значенні сукупності речей та інших цінностей (включаючи нематеріальні активи), які мають вартісне визначення, виробляються чи використовуються у діяльності суб'єктів господарювання або належать на правах власності, господарського відання або оперативного управління особисто фізичній або юридичній особі.

**1.11.** Обов'язки Страховальника, зазначені в цих Правилах і Договорі страхування, укладеного на підставі цих Правил.

## 2. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** Предметом страхування є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, зазначеним у Договорі страхування.

Застрахованим може бути наступне майно:

- 1) Будівлі, споруди й інше нерухоме майно;
- 2) Передавальні прилади (транспортери, трубопроводи, ескалатори і т.д.);
- 3) Внутрішнє оздоблення приміщення;
- 4) Зовнішнє оздоблення будівель, споруд, тощо;
- 5) Меблі та офісне приладдя;
- 6) Виробниче, технологічне і інше обладнання,
- 7) Машини, інструменти, виробничий і господарський інвентар та приналежності;
- 8) Сировина та матеріали на складі;
- 9) Сировина та матеріали у виробництві;
- 10) Готова продукція на складі;
- 11) Товари на складі;
- 12) Товари в обігу;
- 13) Товарні запаси тощо;
- 14) Паласи, килимові вироби, порт'єри;
- 15) Засоби телекомунікації (телефони, міні АТС і т.д.);
- 16) Посуд і вироби для сервіровки столу;
- 17) Речі особистого використання (одяг, взуття, білизна та таке інше);
- 18) Речі домашнього господарства;
- 19) Спортивний інвентар;
- 20) Господарський інвентар;

**2.2.** Майно, зазначене в цьому пункті приймається на страхування за додатковими умовами, які обумовлюються в Договорі страхування, а саме:

- 1) Віконне скло, вітрини, скляні вироби, рекламні засоби та таке інше.
- 2) Готівка в будь-якій валюті;
- 3) Майнові права на об'єкти власності;
- 4) Дебітові, кредитові та інші розрахункові картки платіжних систем;
- 5) Цінні папери та інші документи, що підтверджують право власності;
- 6) Страхові поліси, ощадні книжки, банківські чеки, та інші документи;
- 7) Мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли й огороження;
- 8) Рухоме майно, що зберігається під відкритим небом;
- 9) Поверхні зі скла, включаючи вітрини магазинів, виставочні вітрини, художньо оброблене скло, шибки, багат шарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, рекламні або інші світлові установки зі скляних деталей і неонових або аналогічних трубкових ламп скляні дахи, а також рами і профілі, використовувані для установки зазначених типів скла, теплиці;
- 10) Майно на час проведення пошукових, дослідницьких та експериментальних робіт;
- 11) Майно на час проведення виставок, презентацій тощо;

- 12) Рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги;
- 13) Моделі, макети, зразки, форми;
- 14) Виставкові зразки;
- 15) Вибухонебезпечні речовини;
- 16) Передавальні прилади підвищеного енергонавантаження, (трансформатори, генератори і т.д.)
- 17) Отруйні речовини та гази;
- 18) Ділова деревина, вироби із дерева та дерев'яні конструкції;
- 19) Електрообладнання спеціального призначення;
- 20) Радіоелектронна техніка, теле- та відеотехніка промислового призначення;
- 21) Технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті;
- 22) Дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних каменів і перлів;
- 23) Транспортні засоби, що зберігаються на складі, стоянці, гаражі та таке інше;
- 24) Музичні інструменти;
- 25) Марки, монети, малюнки, картини, скульптури або інші колекції чи твори мистецтва;
- 26) Об'єкти інтелектуальної власності;
- 27) Нематеріальні активи;
- 28) Об'єкти незавершеного будівництва;
- 29) Інше майно.

**2.3.** Майно вважається застрахованим за місцем його постійного перебування, що вказано в Договорі страхування.

**2.4.** За згодою Страховика майно може бути переміщене Страхувальником в інше місцезнаходження за умови повідомлення Страховика не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів, якщо інше не передбачено Договором страхування, про бажання перемістити майно, при цьому Страхувальник зобов'язаний укласти додаткову угоду до Договору страхування і за необхідності оплатити нараховану суму страхового платежу.

**2.5.** Якщо Договором страхування не передбачено інше, застрахованим може бути майно, яке належить Страхувальнику на правах власності, а також майно, що знаходиться на зберіганні, на переробці, ремонті, в оренді, лізингу та заставі, є предметом іпотеки тощо.

**2.6.** За цими Правилами, якщо Договором страхування не передбачено інше, не підлягає страхуванню наступне майно:

- 1) особисте майно працівників Страхувальника (Вигодонабувача), що знаходиться в межах підприємства Страхувальника (Вигодонабувача);
- 2) будівлі і споруди, конструктивні елементи й інженерні системи та інше майно, яке знаходиться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в них;
- 3) будівлі, споруди та інше майно, що знаходиться в зоні, яку офіційно оголошено зоною стихійного лиха або зоною воєнних дій з моменту такого оголошення у встановленому чинним законодавством порядку.

### 3. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

За цими Правилами **страховим випадком** є подія зазначена в Договорі страхування, що не залежить від волі та бажання Страхувальника (Вигодонабувача), яка може призвести до часткового або повного знищення, пошкодження чи втрати майна, яка відбулася (настання страхового ризику), і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), в межах страхової суми.

Такими подіями є:

**3.1. Вплив рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних систем**, внаслідок раптового їх пошкодження, в тому числі із сусідніх приміщень.

**3.1.1.** Під впливом рідини з водопровідних і каналізаційних труб, опалювальних та протипожежних систем розуміється:

**3.1.1.1.** витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації із стаціонарних систем водопостачання і каналізації (сюди не відноситься устаткування, що безпосередньо з'єднано з трубами систем водопостачання і каналізації);

**3.1.1.2.** витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації із стаціонарних систем устаткування, що безпосередньо з'єднано з трубами систем водопостачання і каналізації;

**3.1.1.3.** витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації із стаціонарних систем водяного чи парового опалення (сюди не відноситься устаткування, що безпосередньо з'єднано з трубами систем водяного чи парового опалення);

**3.1.1.4.** витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації із стаціонарних систем устаткування, що безпосередньо з'єднано з трубами систем водяного чи парового опалення;

**3.1.1.5.** витікання рідини в результаті раптового включення протипожежних систем.

**3.1.2.** В Договорі страхування може конкретизуватися вид впливу рідини з водопровідних і каналізаційних труб, опалювальних та протипожежних систем на який розповсюджується страховий захист.

**3.1.3.** При необхідності заміни труб по кожному страховому випадку, вказаному в пункті **3.1.** цих Правил, за умови, що за Договором страхування страховий захист поширювався на водопровідну, каналізаційну, опалювальну системи тощо, відшкодовуються витрати, що не перевищують вартість демонтажу та заміни 2 (двох) погонних метрів ушкодженої ділянки труб, а також об'єктивно необхідної в такому випадку заміни супутніх кранів, вентилів, муфт, за виключенням парових котлів, бойлерів, радіаторів та іншого аналогічного обладнання.

**3.1.4.** В Договорі страхування може бути передбачено відшкодування витрат по розморожуванню трубопроводів і інших систем водопостачання тощо.

**3.1.5.** Не підлягають відшкодуванню витрати по ремонту або заміні, а також розморожуванню трубопроводів або інших частин водопровідних, опалювальних, каналізаційних або протипожежних систем, що знаходяться поза застрахованими будинками і помешканнями.

**3.1.6.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті **3.1.** цих Правил, Страховик не відшкодовує вартість обладнання, такого як крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли, бойлери тощо, в разі поломки, пошкодження такого обладнання, з'єднаного із трубопроводами і визначеними в п. **3.1.1.** цих Правил систем, якщо інше не обумовлене в Договорі страхування.

**3.1.7.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті **3.1.** цих Правил, Страховик не відшкодовує збиток, якщо інше не обумовлене в Договорі страхування, що стався внаслідок загибелі чи пошкодження застрахованого майна:

— в результаті утворення цвілі, грибків, впливу водяної пари, конденсату, відпрівання, утворення корозії, окислювання, гниття, викликаних природними властивостями експлуатації систем, а також пошкодження шкідниками та інших природних властивостей;

— в результаті дії ґрунтових вод, дощу, зливи, повені тощо;

— внаслідок пошкодження водопровідної, каналізаційної або опалювальної систем в результаті дії ґрунтових вод, дощу, зливи, повені тощо;

— якщо, шкоди зазнало майно, яке зберігають на складі, в підвальних та інших приміщеннях на відстані менше 20 см від рівня підлоги;

— в результаті термічного розширення (тиску) вологи (пари) від їх нагріву (охолодження), якщо гідравлічні системи не мають запобіжних клапанів та інших необхідних засобів ізоляції;

— в результаті затоплення, залиття водою, в результаті застосування умисної чи по необережності фізичної сили людини, яка призвела до витoku води;

— в результаті затоплення, залиття водою в процесі чищення чи миття приміщення або обладнання;

— в результаті затоплення, залиття водою із відкритих систем водяного зрошення;

— в результаті затоплення, залиття водою із автоматичних систем пожежегасіння, які не відповідали вимогам технічного обслуговування або були не своєчасно відремонтовані;

— в результаті затоплення, залиття водою в процесі гасіння пожежі;

— в результаті загибелі чи пошкодження самої системи пожежегасіння, а також, якщо аварія відбулась в процесі ремонту цієї системи;

— в результаті перевірки водопровідних, каналізаційних або опалювальних систем за допомогою підвищення тиску;

— в результаті ремонтних, монтажних чи демонтажних робіт водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем;

— в результаті користування Страхувальником водопровідними, каналізаційними і опалювальними або протипожежними системами, які змонтовані із труб, обладнання, матеріалів, які не відповідають вимогам

державних стандартів, технічних умов та вимог СНІП (Будівельні норми і правила, затверджені Держбудом України);

— в результаті проведення ремонту водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем особами або організаціями, які не мають належного дозволу на проведення таких робіт;

— в результаті порушення умов експлуатації водопровідних, каналізаційних, опалювальних чи протипожежних систем;

— в результаті порушення умов технічного обслуговування водопровідних, каналізаційних, опалювальних чи протипожежних систем.

**3.1.8.** Страховик відшкодовує збиток, якщо інше не обумовлене в Договорі страхування, завданий Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті раптового вмикання автоматичної системи пожежегасіння тільки в тому випадку, якщо:

— зазначена система була встановлена організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх продаж і монтаж і перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю у відповідності до регламенту;

— вмикання автоматичної системи пожежегасіння не було наслідком високої температури, що виникла при пожежі тощо;

— вмикання автоматичної системи пожежегасіння не було наслідком ремонту або реконструкції застрахованих будинків і споруд;

— вмикання автоматичної системи пожежегасіння не було наслідком монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих цих систем;

— вмикання автоматичної системи пожежегасіння не було наслідком будівельних дефектів або дефектів самих цих систем, про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику до настання страхового випадку.

### **3.2. Неправомірні дії третіх осіб**

До страхових випадків за даним пунктом включають наступні події:

**3.2.1. Крадіжка зі зломом.** За цими Правилами, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування, крадіжка зі зломом має місце в тому випадку, якщо зловмисник:

**3.2.1.1.** проникає в застраховані помешкання, зламуючи двері або вікна, застосовуючи відмички або підроблені ключі, або інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами;

**3.2.1.2.** зламує в межах застрахованих помешкань предмети, які використовуються в якості сховищ майна, або розкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших інструментів;

**3.2.1.3.** вилучає предмети з закритих помешкань, куди він раніше проникнув звичайним шляхом, у котрих таємно продовжував залишатися до їхнього закриття і при виході з помешкань використовував засоби, зазначені в пункті **3.2.2.1.** цих Правил;

**3.2.1.4.** при вчиненні звичайної крадіжки виявлений і використовує засоби, зазначені в пунктах **3.2.2.1.** і **3.2.2.2.** цих Правил, щоб заволодіти вкраденим майном.

**3.2.2. Грабіж.** За цими Правилами, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування, грабіж має місце в тому випадку, якщо:

**3.2.2.1.** до Страхувальника або осіб, що працюють у нього, застосовується насильство для придушення їхнього опору вилученню застрахованого майна;

**3.2.2.2.** страхувальник або працюючі в нього особи під загрозою їхньому здоров'ю або життю передають або допускають передачу застрахованого майна в межах місця страхування;

**3.2.2.3.** застраховане майно вилучається в Страхувальника або працюючих у нього осіб у період перебування цих осіб у безпомічному стані, якщо це не було наслідком їх злочинних дій або грубої необережності.

**3.2.3. Розбій** – напад з метою заволодіння майном Страхувальника, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника або з погрозою застосування такого насильства, згідно тлумачення Кримінального кодексу України.

**3.2.4. Умисне знищення або пошкодження майна третіми особами (включаючи вандалізм, хуліганство)** – умисне знищення або пошкодження чужого майна, згідно тлумачення Кримінального кодексу України.

**3.2.5. Необережне знищення або пошкодження майна третіми особами** – необережне знищення або пошкодження чужого майна, згідно тлумачення Кримінального кодексу України.

В разі, якщо це спеціально обумовлено конкретним договором страхування, до страхових випадків можуть бути додатково включені наступні події (п. **3.2.6.-3.2.8**):

**3.2.6. Крадіжка** – таємне викрадення майна Страхувальника, згідно тлумачення Кримінального кодексу України.

**3.2.7. Вимагання** – вимога з метою отримати майно Страхувальника, поєднаний з погрозою насильства над Страхувальником або його близькими родичами, обмеження його прав, свобод або законних інтересів, згідно тлумачення Кримінального кодексу України.

**3.2.8. Викрадення шляхом демонтажу та іншим засобом електричних мереж, кабельних ліній зв'язку та їх обладнання** – викрадення шляхом демонтажу та іншим засобом електричних мереж, кабельних ліній зв'язку та їх обладнання, згідно тлумачення Кримінального кодексу України.

**3.2.9.** В Договорі страхування обумовлюється конкретний перелік неправомірних дій третіх осіб, на випадок яких проводиться страхування.

**3.2.10.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті **3.2.** цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил, Страховик не відшкодовує збиток, якщо інше не обумовлене в Договорі страхування, що стався внаслідок знищення, пошкодження чи втрати застрахованого майна в результаті:

— неправомірних дій третіх осіб, по яким не порушена кримінальна справа або не встановлений факт настання неправомірних дій третіх осіб, згідно діючого законодавства України;

— дій працівників Страхувальника, за включенням випадків, коли доступ в приміщення, де зберігалось застраховане майно для цих працівників був заборонений;

— дій осіб, що розташовані (мешкають) спільно зі Страхувальником та/ або ведуть із ним спільне господарство, що мають ознаки крадіжки зі зломом або грабежу;



- зникнення майна, згідно умов п.3.2.1., якщо не має факту таємного проникнення в приміщення;
- викрадення майна, якщо викрадення здійснено працівником, якому було доручено зберігати майно;
- втрата майна в результаті неправомірних дій третіх осіб, які кваліфікуються, як шахрайство і заволодіння майном Страхувальника в результаті введення останнього в оману,
- транспортування майна, якщо це окремо не обумовлено Договором страхування;
- відсутності спеціальних охоронних засобів та/або особистої охорони приміщення, в разі страхування майна в не житлових приміщеннях;
- порушення правил охорони приміщень, будівель, рухомого майна тощо, встановлених внутрішніми правилами Страхувальника.

**3.2.11.** Якщо це не обумовлено в Договорі страхування не відшкодовуються збитки завдані протиправними діями третіх внаслідок:

- ушкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконних і дверних скляних поверхонь розміром більш 1,5 кв. метрів кожне, а також віконних і дверних рам або інших обрамлень, у яких закріплене таке скло, крім випадку, коли Договором страхування передбачалось страхування за ризиком «бій скла, вітрин»;
- ушкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів, таких як щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні засоби, плакатні щити, захисні козирки або нависи вітрин тощо.

**3.2.12.** Лише, якщо це обумовлено Договором страхування, відшкодовуються витрати:

**3.2.12.1.** по прибиранню і розчищенню приміщень після настання страхового випадку;

**3.2.12.2.** усуненню пошкоджень після настання страхового випадку завданих даху, стелі, стінам, підлозі, вікнам, виключаючи віконне та інше скло, замкам, захисним решіткам, якщо вони безпосередньо стосуються місця страхування зазначеного в Договорі страхування.

**3.2.12.3.** по заміні замків та/або ключів до приміщень, ключі від яких були втрачені внаслідок настання страхового випадку, за виключенням ключів від касових та інших сейфів, броньованих кімнат тощо.

**3.3. Падіння літальних апаратів, їх частин, уламків, космічних тіл та інших предметів, на застраховане майно.**

**3.4. Бій скла, вітрин**

**3.4.1.** Страхуванню підлягають поверхні зі скла, включаючи вітрини магазинів, виставочні вітрини, художньо

оброблене скло, шибки, багат шарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, скляні дахи, а також рами і профілі, використовувані для установки зазначених типів скла, теплиці, рекламні та інші світлові установки зі скляних деталей і неонових або аналогічних трубкових ламп, тощо. Страхуванню можуть підлягати також рекламно оформлене скло вітрин (фарбування, розпис, гравірування тощо).

При страхуванні за ризиком «Бій скла, вітрин», якщо це обумовлено в Договорі страхування, відшкодуванню підлягають витрати на встановлення нового скла, на монтажні та демонтажні роботи.

**3.4.2.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.4. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил, Страховик не відшкодовує збиток, якщо інше не обумовлене в Договорі страхування, що стався внаслідок:

- проведення будівництва, установки, видалення чи демонтажу скла чи деталей зі скла з віконних рам чи з інших місць їх постійного кріплення;
- пошкодження поверхонь зі скла чи деталей зі скла (подряпини чи відколи);
- випадкового або навмисного пофарбування скла;
- пошкодження скла в будівлях, що пустують більше ніж 30 календарних днів підряд.

**3.4.3.** На додаток до обов'язків Страхувальника розділу 11.4 цих Правил, якщо інше не обумовлене в Договорі страхування, Страхувальник зобов'язаний виконувати наступні правила:

- не допускати відтавання та розморожування застрахованого скла за допомогою нагрівальних приладів та гарячої води;
- розташовувати нагрівальні прилади або рекламні світлові установки на відстані не менш ніж 30 см. від застрахованого скла.

**3.5. Аварія (поломка) машин, механізмів та інших елементів, коротке замикання, перепад електричної напруги в електричній мережі, інші події, які передбачені Договором страхування.**

**3.6.** Договором страхування може бути передбачено страхування „Від всіх ризиків“, в тому числі – на випадок подій, які не зазначені в п. 3.1.-3.5. цих Правил, за виключенням випадків зазначених в цих Правилах та конкретному договорі страхування, або встановлений конкретний перелік страхових випадків.

## 4. СТРАХОВИЙ РИЗИК

**4.1. Страховий ризик** – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, що призвела до майнових збитків Страхувальника (Вигодонабувача) стосовно застрахованого майна.

**4.2.** Ризик вважається страховим, якщо є прямий, безпосередній зв'язок між настанням події, на випадок якої проводиться страхування, і знищенням, пошкодженням чи втратою застрахованого майна, що призвело до фактичних збитків Страхувальника (Вигодонабувача).

## 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

**5.1.** Не визнається страховим випадком та не підлягають відшкодуванню, якщо інше не передбачене договором страхування, збитки, заподіяні майновим інтересам Страхувальника внаслідок загибелі, пошкодження чи втрати застрахованого майна в результаті:

- 1) впливу ядерної енергії в будь-якій формі;
- 2) будь-яких воєнних дій, у тому числі громадянської війни, інтервенції, збройних конфліктів як з оголошенням, так і без оголошення війни, незалежно від кількості людей, що беруть участь у них;
- 3) терористичних актів;
- 4) внутрішніх громадських заворушень, повстань, революцій, відділення територій, заколоту, путчу, бунту, державного перевороту;
- 5) зносу, корозії, окислювання, гниття, й інших природно властивих застрахованому майну якостей, а також пошкодження шкідниками, ушкодження цвіллю, грибок;
- 6) пошкодження майна, викликані вологістю у приміщенні (грибок, пліснява), а також проникненням у застраховане приміщення рідин (в т. ч. дощу, зливу), снігу, граду через відкриті вікна, двері, отвори, зроблені навмисне або, що виникли внаслідок старості або будівельних дефектів, або зроблені в супереч будівельного проекту;
- 7) обвалу будинків, споруд через старість або аварійність;
- 8) помилок, допущених при проектуванні та будівництві, недоліків або дефектів матеріалів, конструкцій, машин і обладнання;
- 9) пошкодження (знищення), втрата майна викликаного не страховою подією обумовленою в Договорі страхування;

**10)** експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;

**11)** дій гризунів або інших шкідників;

**12)** використання машин та обладнання в процесі будівництва і монтажних робіт та проведення інших будівельно-монтажних робіт;

**13)** грубе порушення умов протипожежної й охоронної безпеки, інших встановлених правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки, що призвело до загибелі, пошкодження чи втрати майна, якщо інше не передбачене Договором страхування;

**14)** навмисних дій Страхувальника та його працівників, довірених осіб тощо;

**15)** крадіжки під час та після настання страхового випадку, крім випадку крадіжки зі зломом.

**16)** інші випадки, які не відносяться до страхових згідно діючого законодавства або Договору страхування.

**5.2.** Якщо в Договорі страхування не обумовлене інше, Страховик не відшкодовує збитки, які настали внаслідок:

- перерви в виробничій, комерційній та іншій діяльності Страхувальника;
- втрати надходжень від орендної та/або квартирної плати, ренти, відсотків тощо;
- втрати доходу, прибутку тощо;
- розчищення території та зламу будівель тощо;
- інші непрямі збитки (наприклад: упущена вигода).

**5.3.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та інші обмеження страхування ніж передбачені розділом 5. цих Правил.

## 6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВИХ СУМ, ФРАНШИЗИ ТА СУМ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**6.2.** Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником в межах вартості майна на момент укладання Договору страхування або внесення змін до нього, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**6.3.** Вартість майна визначається на підставі:

- проектно-будівельної документації;
- будівельно-технічної документації;
- інженерної, технічної та техніко-конструкторської документації;
- іншої документації, що дає характеристику якісним параметрам майна;
- бухгалтерських документів;
- господарських договорів;
- експертних висновків та інших фінансово-господарських документів, які дозволяють визначити вартість майна.

Страховик має право вимагати від Страхувальника надати йому документи про оцінку вартості майна згідно чинного законодавства України.

**6.4.** Страхова сума може бути встановлена окремо по кожному застрахованому об'єкту або сукупності об'єктів (групам, категоріям майна).

**6.5.** Страховик самостійно визначає яку вартість майна слід використовувати для розрахунку страхової суми. В залежності від конкретних умов страхування Страховик має право при визначенні вартості майна Страхувальника використовувати вартість аналогічного майна, яка друкується в спеціалізованих засобах масової інформації, каталогах, класифікаторах, книжках.

При страхуванні будівель, споруд, обладнання та інших основних фондів вартість майна може визначатися згідно її залишкової вартості по бухгалтерському обліку, або вартості купівлі майна згідно договорів купівлі-продажу, або фактичних витрат затрачених Страхувальником на її будівництво або створення, або згідно вартості аналогічного майна, яка друкується в спеціалізованих засобах масової інформації, каталогах, класифікаторах, книжках тощо



При страхуванні сировини, основних та допоміжних матеріалів, палива, покупних напівфабрикатів та комплектуючих виробів, а також інших матеріальних ресурсів вартість майна може визначається згідно договорів купівлі продажу та фактичних витрат на доставку товару.

При страхуванні готової продукції власного виробництва Страхувальника вартість майна може визначається згідно фактичних витрат на виробництво продукції.

При страхуванні особистого майна фізичних осіб вартість майна може визначатися згідно договорів купівлі продажу або торгових чеків (квитанцій) та інших документів, які засвідчують вартість майна або згідно вартості аналогічного майна, яка друкується в спеціалізованих засобах масової інформації, каталогах, класифікаторах, книжках тощо.

**6.6.** Страхова сума може бути встановлена:

- а) в розмірі 100 відсотків вартості майна;
- б) в розмірі певної частки вартості майна.

**6.7.** Якщо в Договорі страхування не встановлена вартість майна, а визначена лише страхова сума, то за вартість майна прийнятого на страхування приймається ринкова вартість майна визначена на момент настання страхового випадку.

**6.8.** Якщо майно прийняте на страхування на певну частку (відсоток), то всі об'єкти, що є складовими цього майна, вважаються застрахованими на ту саму частку.

**6.9.** Якщо страхова сума виявиться більшою вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості.

**6.10.** Якщо страхова сума менша вартості майна, прийнятого на страхування, Страховик при настанні страхового випадку зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до вартості майна, якщо Договором страхування не передбачений інший порядок виплати страхового відшкодування.

**6.11.** Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена виплата страхового відшкодування, то страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

**6.12.** Після відновлення пошкодженого об'єкта Страхувальник (Вигодонабувач) має право укласти додаткову угоду до Договору страхування і привести у відповідність страхову суму до вартості відновленого майна за відповідну плату, яка встановлюється Страховиком, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**6.13.** У Договорі страхування Сторони можуть обумовити розмір франшизи.

**6.13.1.** Франшиза - це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

**6.13.2.** При умовній франшизі Страховик не несе відповідальності за збиток, що не перевищує величину франшизи, але відшкодовує збиток цілком при перевищенні ним величини франшизи.

**6.13.3.** При безумовній франшизі Страховик відшкодовує збиток за вирахуванням величини франшизи.

**6.13.4.** Франшиза може встановлюватися, як за договором

в цілому, так і за окремим страховим випадком і визначатися у відсотках до страхової суми чи в абсолютному розмірі.

**6.14.** **Страхове відшкодування** - страхова виплата, яка здійснюється страховиком у межах страхової суми за Договором страхування. Страхове відшкодування здійснюється лише по збиткам, які мають документальне підтвердження. Не підлягають страховому відшкодуванню збитки і вважаються такими, що не мають документального підтвердження, збитки, які заявлені в документах, які оформленні не повністю, мають сліди виправлень, дописок, помарок, а також, якщо ці документи не підписані або підписані особою, яка не мала на це право. Розмір страхового відшкодування вказується в Страховому Акті.

**6.15.** Сума страхового відшкодування визначається виходячи з розміру збитку з урахуванням:

- страхової суми (з урахуванням проведених виплат страхового відшкодування на день страхового випадку);
- розміру та виду франшизи, обумовленої Договором страхування;
- зносу майна, якщо інше не передбачене Договором страхування;
- пропорційної відповідальності Страховика у випадку, коли страхова сума за Договором страхування менша, ніж дійсна вартість предмету страхування на дату настання страхового випадку;
- суми, що відшкодована Страхувальнику особою винною у заподіянні збитків або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
- зменшення розміру страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Правилами;
- несплаченої частки страхового платежу, якщо інше не передбачене Договором страхування;
- розміру збитків відшкодованих Страхувальнику іншим страховиком за даним страховим випадком;
- вартості залишків застрахованого майна;
- інших випадків зазначених в Договорі страхування.

**6.16.** **Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку, визначається:**

**1)** при знищенні майна - у розмірі фактичної (дійсної) вартості майна на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків придатних для реалізації, але не більше страхової суми, якщо інше не передбачене Договором страхування;

**2)** при пошкодженні майна - у розмірі фактичних витрат (відновлювальні витрати), які поніс Страхувальник на відновлення майна до стану, що існував на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**3)** при втраті майна – у розмірі фактичної вартості майна на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**6.17.** До відновлювальних витрат включаються, якщо інше не передбачене Договором страхування:

а) фактичні витрати на матеріали і запасні частини для відновлення в цінах, що діяли на момент настання страхового випадку;

б) фактичні витрати на оплату робіт з відновлення в межах середніх тарифів на проведення таких робіт в регіоні, де знаходиться застраховане майно, що діяли на момент настання страхового випадку;

в) фактичні витрати по доставці матеріалів до місця відновлення (в межах 50 км) в тарифах (цінах), що діяли на момент настання страхового випадку.

**6.18.** До відновлювальних витрат не включаються, якщо інше не передбачене Договором страхування:

- а) додаткові витрати, викликані поліпшенням застрахованого об'єкта;
- б) витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням;
- в) інші витрати, зроблені понад необхідних витрат, що не відносяться до відновлювальних робіт.

Страховик залишає за собою право не відшкодувати витрати на відновлення застрахованого майна, якщо вартість витрат на відновлення перевищує типові витрати для аналогічних робіт. В такому випадку обов'язково залучається незалежний експерт, який визначає вартість відновлення застрахованого майна. Висновок експерта є документом, який Сторони застосовують для урегулювання спірних питань при визначенні розміру страхового відшкодування.

**6.19.** Якщо страховий випадок стався до строку сплати чергової (чергових) частини страхового платежу, строк сплати якої не настав, Страховик має право вирахувати із суми страхового відшкодування суми не сплаченого страхового платежу.

**6.20.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого фактичного збитку, якого зазнав Страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.

**6.21.** Згідно цих Правил до суми страхових відшкодування не включаються збитки Страхувальника, якщо інше не обумовлено Договором страхування:

- моральні збитки;

— збитки від не отримання прибутку (доходу) від володіння, користування та розпорядження майном;

— збитки від не отримання дивідендів від володіння своїми майновими правами;

— збитки, пов'язані із перебудовою, реконструкцією та переобладнанням майна після настання страхового випадку.

**6.22.** Страховик може відшкодувати Страхувальнику витрати з метою запобігання чи зменшення розміру збитків, якщо це передбачено Договором страхування. До таких збитків відносяться витрати:

— переміщення майна в небезпечне місце (за необхідності), охорони майна тощо;

— відкачка води;

— тушіння пожежі;

— очищення приміщення або території від сміття та залишків зруйнованого майна;

— залучення експертів для оцінки пошкодження майна;

— виготовлення фотографій, ескізів пошкодженого майна та інших документів, необхідних для виявлення обставин та причин пошкодження майна тощо.

**6.23.** У випадку виникнення спорів між сторонами про причини і розмір збитку кожна зі сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що була ініціатором її проведення. У випадку, якщо результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування була не обґрунтована, Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було спочатку відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи. Якщо Страхувальник зажадав проведення експертизи, то витрати на її проведення по випадках, визнаних після її проведення не страховими, відносяться на рахунок Страхувальника.

## 7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**7.1.** Договір страхування набирає чинності з дати зазначеної в Договорі страхування але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за датою сплати страхового платежу в касу або на поточний рахунок Страховика або першої/чергової частини страхового платежу (при сплаті страхового платежу частинами) за відповідний період страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**7.2.** Дія Договору страхування закінчується в 24 години 00 хвилин дня, що вказаний в Договорі страхування, згідно з умовами зазначеними в розділі 14 цих Правил.

**7.3.** Страховий захист діє з моменту початку дії Договору страхування і закінчується не пізніше 24.00 години 00 хвилин останнього дня закінчення дії Договору страхування.

**7.4.** Місцем дії Договору страхування (місце страхування), якщо інше не передбачено Договором страхування, є місце розташування майна (для будівель та споруд – адреса їх розташування, для іншого майна - приміщення або територія де знаходиться застраховане майно).

**7.5.** Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (сертифікатом, полісом), що є формою Договору страхування.

## 8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**8.1.** Договір страхування укладається на підставі заяви Страхувальника або іншого повідомлення про намір укласти Договір страхування та інших документів за вимогою Страховика, що стосуються предмету страхування. Майно Страхувальника може бути прийняте на страхування як вибірково, так і в повному обсязі. Заява Страхувальника не є обов'язком Страховика укласти Договір страхування.

**8.2.** При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику стосовно майна, що приймається на страхування.

**8.2.1.** Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику визнаються:

- факти завдання збитків Страхувальника, причиною яких були події аналогічні ризикам, що приймаються на страхування, які виникали більше трьох разів за останні три роки, що передували року укладання Договору страхування,
- передача майна в оренду чи заставу, перехід майна до іншої особи,
- знос майна,
- перебудова чи переустаткування будівель, переміщення його між виробничими об'єктами,
- умови експлуатації майна,
- ремонт та відновлення майна, що передували даті укладання Договору страхування.

— усунення чи заміна на менш надійні охорони засоби, методів охорони та збереження майна в інших умовах ніж обумовлених при укладанні Договору страхування;

— установка будівельного риштування, підйомників, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень, де знаходиться місце страхування, будинків чи приміщень, що безпосередньо примикають до них;

— наявність приміщень, що безпосередньо примикають до місця страхування (зверху, знизу чи збоку), що не використовуються час від часу чи протягом тривалого періоду;

— припинення господарської діяльності Страхувальника чи зупинення її на термін більше 30 (тридцяти) календарних днів;

- зникнення ключів від дверей, приміщень, спеціальних ємностей для збереження застрахованого майна і відмова від негайної заміни замків на рівноцінні.

**8.2.2.** Також обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику вважаються обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладанні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися.

**8.2.3.** Договором страхування можуть бути передбачені інші обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику.

## 9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

**9.1. Страховик має право:**

**9.1.1.** Перевіряти стан застрахованого майна при укладанні та під час дії договору страхування, у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування.

**9.1.2.** Перевіряти виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цих Правил і Договору страхування.

**9.1.3.** Направляти запити в уповноважені органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку, або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку.

**9.1.4.** Брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитків, що є обов'язковими для Страхувальника (Вигодонабувача).

**9.1.5.** Робити огляд місця настання події в тому числі фото- та відеозйомку та скласти акт огляду.

**9.1.6.** Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) виконання обов'язків за Договором страхування.

**9.1.7.** Відстрочити складання Страхового акту і виплату страхового відшкодування у випадках передбачених розділом 12 цих Правил.

**9.1.8.** Відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування, з підстав викладених у розділі 13. цих Правил.

**9.1.9.** При збільшенні ступеню страхового ризику пропонувати зміни умов договору страхування чи сплати

додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику.

**9.2. Страховик зобов'язаний:**

**9.2.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

**9.2.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

**9.2.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.

**9.2.4.** Відшкодувати необхідні, доцільно здійснені та документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

**9.2.5.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості майна укласти з ним додаткову угоду до Договору страхування.

**9.2.6.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### 9.3. Страхувальник має право:

**9.3.1.** Ознайомитися з умовами та Правилами страхування.

**9.3.2.** Одержувати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в межах страхової суми, згідно з Договором страхування.

**9.3.3.** Привести у відповідність, шляхом сплати додаткового страхового платежу, страхову суму до вартості відновленого майна, пошкодженого внаслідок страхового випадку.

**9.3.4.** У випадку втрати Договору страхування в період його дії звернутись до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр (оригінал) договору вважається недійсним.

**9.3.5.** Достроково припинити дію Договору страхування на умовах розділу 14 цих Правил.

**9.3.6.** Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності.

**9.3.7.** Ініціювати внесення змін та доповнень до Договору страхування.

### 9.4. Страхувальник зобов'язаний:

**9.4.1.** Своєчасно вносити страхові платежі.

**9.4.2.** При укладанні Договору страхування та протягом його дії надавати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику.

**9.4.3.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету страхування при укладанні Договору страхування або в термін 3 (трьох) робочих днів, після укладання нового Договору страхування з іншою страховою компанією.

**9.4.4.** Поводити себе по відношенню до застрахованого майна так, нібито воно є не застрахованим.

**9.4.5.** При збільшенні ступеню страхового ризику повідомити про це Страховика негайно але не пізніше ніж за 48 (сорок вісім) годин з дня, коли йому стало відомо (або повинно було стати відомо) про зміну ступеня ризику.

**9.4.6.** Приймати всі заходи для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості - підсилити існуючі заходи безпеки.

**9.4.7.** Забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних систем, пристроїв, засобів охорони, що були в наявності при укладанні Договору страхування.

**9.4.8.** Виконувати інструкції по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна та використовувати його тільки за прямим призначенням.

**9.4.9.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**9.4.10.** При настанні події, що за умовами Договору страхування може бути визнано страховим випадком, виконати всі вимоги згідно розділів 10 та 11 цих Правил.

**9.4.11.** Сповідати Страховика про усі випадки одержання компенсації, повернення чи відновлення третіми особами знищеного чи пошкодженого майна та повернути Страховику протягом 15 робочих днів отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом чи за дійсними Правилами цілком чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування.

**9.4.12.** Передати Страховику всі документи та докази і повідомити йому всі дані, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, винної у настанні страхового випадку.

**9.5.** Укладання Договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором страхування.

**9.6.** При переході прав на застраховане майно від Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір страхування, до іншої особи, права й обов'язки за цим договором переходять до особи, до якої перейшли права на майно, за винятком випадків примусового вилучення у відповідності до чинного законодавства України і відмови від права власності.

**9.7.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика і Страхувальника.

## 10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**10.1.** Після настання події, яка спричинила збитки, Страхувальник зобов'язаний:

**1)** негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2-х календарних днів із дня настання випадку, якщо Договором страхування не передбачений інший термін повідомлення, письмово сповістити про це Страховика, відповідно до вимог п.17.1 цих Правил;

**2)** негайно вжити можливих заходів щодо порятунку майна, запобігання подальшого пошкодження й усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, у т.ч. забезпечити охорону пошкодженого майна, і виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;

**3)** негайно заявити про це у відповідні державні органи (внутрішніх справ, державну пожежну охорону, органи державних аварійних служб та інші державні органи, що фіксують настання страхової події);

**4)** зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджене

майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події. Зміна картини збитку припустима тільки, якщо це диктується письмовими вказівками державних органів, розумінням безпеки, зменшенням розміру збитку, але з обов'язковим фіксуванням (кіно-фотозйомка, схема) місця події. В тому випадку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику детальний опис місця події, завірений уповноваженою особою компетентних органів, які дали вказівку на зміну картини збитку. При цьому до такого опису обов'язково повинні бути додані матеріали кіно- і фотозйомки, при відсутності таких матеріалів Страховик має право на свій розсуд визначати, які збитки завдані Страхувальнику він вважає документально підтвердженими.

**5)** забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду ушкодженого майна, з'ясування причин, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях,



створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку;

**6)** в присутності представника Страховика, скласти письмово перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна. Цей перелік підписується Страхувальником та представником Страховика. Без підпису представника Страховика перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна вважається не дійсним.

**7)** не пізніше 7 (семи) робочих днів з дня настання такої події надати письмову заяву про страховий випадок та протягом терміну, передбаченого в Договорі страхування надати документи, де описанні конкретні причини, що призвели до страхового випадку та розрахунок фактичних збитків, які зазнав Страхувальник. Термін подачі Страхувальником всіх документів не повинний перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дати настання страхового випадку.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**11.1.** Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) надає Страховику заяву про настання страхового випадку, до якої мають бути додані документи, які дають підстави визначити обставини страхового випадку і для прийняття рішення щодо визнання або невизнання події страховим випадком, визначення розміру збитків Страхувальника (Вигодонабувача), розрахунку суми страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику наступні документи, якщо інше не обумовлене Договором страхування:

- 1)** письмову заяву про настання страхового випадку;
- 2)** документи щодо факту та причин настання страхового випадку від уповноважених органів, підписані посадовими особами, які мають право підписувати документи такого

рівня;

- 3)** перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна, з обов'язковим підписом представника Страховика;
- 4)** документи, що підтверджують вартість застрахованого майна на момент страхового випадку (бухгалтерські звіти, товарно-транспортні документи, складські документи і т.д.);
- 5)** документи складені аудитором або спеціально уповноваженими на такі дії організаціями, які підтверджують фактичний розмір заподіяних збитків (акт оцінки експертизи знищеного майна, акт оцінки пошкодження і т.д.);
- 6)** інші документи на запит Страховика, що стосуються збитків Страхувальника (Вигодонабувача).

## **12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**12.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цих Правил, умов Договору страхування та чинного законодавства України на підставі заяви Страхувальника та Страхового акту.

**12.2.** Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою протягом 30 робочих днів після надання Страхувальником усіх необхідних документів, що підтверджують причини, обставини і розмір збитку.

**12.3.** Страховик має право продовжити термін складання Страхового акту за умови, якщо в нього є мотивовані сумніви в дійсності документів, що підтверджують страховий випадок - доти, поки не буде підтверджена дійсність таких документів, але не більше шести місяців з дня повідомлення Страховика про страховий випадок.

**12.4.** Якщо Страхувальник або будь-хто з його керуючих співробітників буде засуджений в порядку, передбаченому кримінальним законодавством за навмисне заподіявання шкоди застрахованому майну або підлог, обман або шахрайство при визначенні причин та розміру збитку, після вступу у силу такого вироку Страховик звільнюється від обов'язків виплачувати відшкодування.

**12.5.** Страхове відшкодування виплачується протягом 10-ти робочих днів з дати підписання страхового акту, якщо Договором страхування не передбачений інший термін виплати.

**12.6.** Після сплати страхового відшкодування до Страховика переходить, у межах виплаченої суми, право вимоги до особи, відповідальної за нанесення збитку.

**12.7.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки чи здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування в цілому чи у відповідній частині і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

**12.8.** Якщо Страхувальник чи Вигодонабувач одержали відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

**12.9.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування майна з декількома страховими організаціями на суму, що перевищує вартість застрахованого майна (подвійне страхування), то страхове відшкодування, одержане ним від усіх страховиків, не може перевищувати його дійсної вартості. При цьому кожен зі страховиків виплачує страхове відшкодування в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми укладеному відповідним страховиком договору страхування до суми страхових сум по всім укладеним Страхувальником договорам страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку.



**12.10.** Договір страхування, за яким сплачено страхове відшкодування, зберігає чинність до кінця обумовленого строку дії і Страховик несе за ним зобов'язання в межах суми, що є різницею між страховою сумою і сумою виплаченого страхового відшкодування. Зменшення страхової суми здійснюється з дати настання страхового випадку.

**12.11.** Якщо після виплати страхового відшкодування Страхувальником було відновлено пошкоджене майно, але страхова сума Страхувальником, за умови сплати відповідного страхового платежу, не була відновлена в розмірі 100% вартості майна, то Страховик несе зобов'язання за Договором страхування пропорційно відношенню залишку страхової суми до вартості майна.

### 13. ТЕРМІН ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЙОГО ВИПЛАТІ

**13.1.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів, з дня прийняття такого рішення.

**13.2.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**1)** навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Для фізичних осіб Страхувальника (Вигодонабувача) такими особами є члени родини Страхувальника, або інші особи, що спільно проживають із Страхувальником. Для юридичної особи Страхувальника (Вигодонабувача) такими особами є працівники, що знаходяться в трудових відносинах із Страхувальником (Вигодонабувачем). Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**2)** навмисні дії або дії по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на охорону застрахованого майна, спрямовані на настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

**3)** вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. До вищевказаних осіб по відношенню до Договорів страхування, відносяться члени родини Страхувальника, або інші особи, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство із Страхувальником. Для юридичної особи Страхувальника (Вигодонабувача) такими особами є працівники, що знаходяться в трудових відносинах із Страхувальником (Вигодонабувачем);

**4)** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;

**5)** отримання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

**6)** несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

**7)** невиконання Страхувальником всіх або деяких необхідних дій, обумовлених в розділі 10 цих Правил;

**8)** переміщення застрахованого майна поза місце страхування без згоди на це Страхувальника;

**9)** неповідомлення Страхувальником Страховика під час укладання Договору страхування про факти отримання збитків Страхувальником, причиною яких були події аналогічні ризикам, що були прийняті на страхування;

**10)** неповідомлення Страхувальником Страховика під час укладання Договору страхування про факти, які мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;

**11)** навмисне невжиття розумних і доступних заходів щодо зменшення збитків при настанні страхового випадку;

**12)** не виконання своїх обов'язків, викладених у цих Правилах та в Договорі страхування;

**13)** відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або створення умов, які роблять неможливим вимагати відшкодувати збитки від винних осіб;

**14)** не надання Страховику необхідних документів відповідно до умов п.11 цих Правил;

**15)** неповідомлення Страховика про існування інших чинних договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема в заяві про виплату страхового відшкодування;

**16)** інші випадки, передбачені законодавством України.

**13.3.** Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

## 14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**14.1.** Договір страхування укладається на строк до одного року (включно), якщо інше не передбачено Договором. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування, обумовлену в тексті Договору;
  - 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 3) ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника (фізичної особи) чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України “Про страхування”;
  - 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 5) прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
  - 6) у разі несплати Страхувальником страхового платежу в обумовлений Договором страхування строки. Якщо Страхувальник прострочив внесення страхового платежу і не сплатив його протягом десяти робочих днів після пред'явлення Страховиком письмової вимоги про сплату страхового платежу, Договір страхування вважається припинений з вини Страхувальника.
  - 7) у випадку переходу застрахованого майна у власність або передача застрахованого майна в оренду іншій особі без згоди на це Страховика, або при суттєвій зміні ступеню ризику, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування, Договір страхування вважається припинений з вини Страхувальника.
  - 8) в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 14.2.** Дію Договору страхування може бути достроково

припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

**14.3.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

**14.4.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**14.5.** У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

**14.6.** Якщо Страхувальник сплачує страхові платежі частинами, то Страховик повертає йому лише сплачену частину платежу або частину платежу з вирахуванням терміну на який діяло страхове покриття за вирахуванням нормативу витрат на ведення справи.

## 15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**15.1.** Усі спори за Договором страхування між Страховиком і Страхувальником вирішуються шляхом

проведення переговорів, а при не досягненні згоди - у судовому порядку, згідно діючого законодавства України.

## 16. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

**16.1.** **Страховий тариф** - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**16.2.** **Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - плата за страхування, яку страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

Страховий платіж (стосується юридичних осіб), за кожним страховим ризиком розраховується виходячи з базового страхового тарифу за даним ризиком, галузевого коефіцієнту, терміну дії Договору страхування та розміру франшизи. Додатково страховий платіж перемножується на підвищувальний або знижувальний коефіцієнт в залежності від:

- суми страхування,
- оснащеності застрахованого об'єкту, його вогнестійкості,
- використання засобів пожежегасіння,

- відстані від найближчої дільниці пожежної служби,
- строку експлуатації застрахованого об'єкта,
- характеристика технологічного процесу,
- інженерно-технічні особливості об'єкта,
- поверховості будинків,
- особливостей конструкції об'єкта,
- географічного положення,
- кліматичних умов,
- відстані від найближчої дільниці аварійних і ремонтних служб,
- відстані до об'єктів, які можна кваліфікувати, як об'єкти підвищеної небезпеки (аеродроми, електростанції, полігони і т.д.)
- інформації про аналогічні страхові випадки, які мали місце із Страхувальником або з іншими особами, які пов'язані із Страхувальником,

— інформації інсайдерського характеру про діяльність Страхувальника,

— інші ознаки, що суттєво впливають на ступінь ризику.

**16.3. Страховий платіж (фізичні особи),** за кожним страховим ризиком розраховується виходячи базового страхового тарифу за даним ризиком, терміну дії Договору страхування та розміру франшизи. Додатково страховий платіж перемножується на підвищувальний або знижувальний коефіцієнт в залежності від:

- суми страхування,
- оснащеності застрахованого об'єкту його вогнестійкості,
- використання засобів пожежегасіння,
- відстані від найближчої дільниці пожежної служби,
- строку експлуатації застрахованого об'єкта,
- оздоблення застрахованого об'єкта,
- інженерно-технічні особливості об'єкта,
- поверховості будинків,
- особливостей конструкції об'єкта,
- географічного положення,
- кліматичних умов,
- відстані від найближчої дільниці аварійних і ремонтних служб,

— відстані до об'єктів, які можна кваліфікувати, як підвищеної небезпеки (аеродроми, електростанції, полігони і т.д.)

— інформації про аналогічні страхові випадки, які мали місце із Страхувальником або з іншими особами, які пов'язані із Страхувальником,

— інші ознаки, що суттєво впливають на ступінь ризику.

**16.4.** Базові страхові тарифи розраховуються актуарієм і слугують основою для розрахунку страхового платежу. Базові страхові тарифи є додатком до цих Правил і розповсюджуються на всіх Страхувальників, які мають договірні відносини з Страховиком та його філіями.

**16.5.** Загальний розмір страхового платежу за Договором страхування визначається як сума страхового платежу за кожним страховим ризиком.

**16.6.** При укладанні договору страхування сторони можуть обумовити порядок сплати страхового платежу в декілька строків. Оплата страхового платежу по частинами допускається лише за згодою Страховика.

**16.7.** Страховий платіж сплачується безготівковим перерахуванням на розрахунковий рахунок Страховика чи готівкою в касу Страховика в розмірі і терміни, встановлені Договором страхування.

## 17. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

**17.1.** Умовами Договору страхування може бути передбачено, що всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони будуть надані рекомендованим листом або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані (повідомлені) телефоном, телетайпом, телеграфом, факсом, з наступним направленням повідомлення або документу рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документу посильним.

**17.2.** Всі зміни та доповнення в Договір страхування оформляються як додаткова угода до діючого Договору страхування або двостороннім письмовим листуванням згідно з чинним законодавством України.

**17.3.** Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування і не виплачує страхове відшкодування, якщо майно, що є предметом страхування, знаходиться в стадії ремонту або знаходиться в будівлі, споруді, приміщенні і т.п., в якій проводиться ремонт, на весь термін ремонту, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**17.4.** Зміни до умов Договору страхування вносяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика, на підставі письмової заяви однієї із сторін, протягом п'яти робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною, і оформляється додатковою угодою сторін, якщо інше не передбачене Договором страхування. З моменту одержання такої заяви від однієї із сторін до моменту укладання Додаткової угоди Договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах.

**17.5.** Якщо одна із сторін не згодна із внесенням змін в Договір страхування, то в п'ятиденний робочий термін надсилає письмове повідомлення про відмову погодитись на зміну умов Договору, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**17.6.** Всі розрахунки між сторонами здійснюються згідно з чинним законодавством України.

**17.7.** Якщо, Страхувальник підписав Договір страхування, то тим самим він підтвердив, що йому повністю зрозуміла суть цих Правил і Договору страхування, який він уклав.

**17.8.** Всі терміни та визначення, які використані в цих Правилах мають однозначне тлумачення.