

**ПРАВИЛА**  
**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ**  
МАЙНА ВІД ВОГНЕВИХ РИЗИКІВ ТА РИЗИКІВ СТИХІЙНИХ ЯВИЩ

## ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ	4
3. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК	5
4. СТРАХОВИЙ РИЗИК	7
5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	7
6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВИХ СУМ ТА СУМ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	7
7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	9
8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	9
9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	10
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	11
11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	12
12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	12
13. ТЕРМІН ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЙОГО ВИПЛАТІ	13
14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	13
15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	14
16. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ	14
17. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ	15

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Голова Правління

ЗАТ “Страхова компанія

“Українська страхова група”

П.О.Нельга

Зареєстровано Державною комісією з регулювання ринків  
фінансових послуг України  
за №1150769 від 26.08.2005

Зміни та доповнення до правил  
зареєстровано Державною комісією  
з регулювання ринків фінансових послуг України  
за №10902015 від 27.03.2009

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Ці „Правила добровільного страхування майна від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ” ЗАТ “Страхова компанія “Українська страхова група” розроблені у відповідності до законодавства України, регулюють правовідносини між суб’єктами договору страхування при його укладанні та в період його дії. Дія цих Правил розповсюджуються на підрозділи ЗАТ „Страхова компанія „Українська страхова група” а також на її філії та представництва.

**1.2.** За Договором страхування, укладеним на підставі цих Правил, Страховик надає страховий захист майновим інтересам Страхувальника на випадок збитку, заподіяного в результаті настання страхового випадку, передбаченого цими Правилами.

**1.3.** Страхувальником може бути юридична або фізична особа, яка зазначена у Договорі страхування і має майнові інтереси, що не суперечать законодавству України у відношенні майна, що приймається на страхування.

**1.4.** Страхувальники мають право при укладанні Договору страхування призначати громадян або юридичних осіб, які можуть зазнати збитків в результаті настання страхового випадку (**Вигодонабувач**) для отримання страхового відшкодування, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.5.** Страховиком є ЗАТ “СК “Українська страхова група”, що укладає договори страхування на підставі цих Правил зі Страхувальниками.

**1.6.** Знищення – подія з майном, в результаті якої майно повністю втратило свої якісні риси і не може бути використане в майбутньому ні в якому вигляді, а також не може бути відремонтоване, реставровано або відновлено до первинного стану іншим способом.

**1.7.** Пошкодження – втрата майном своїх якісних рис,

які можуть бути відновлені шляхом ремонту, реставрації та іншим способом може бути придатне для майбутнього використання. Якщо в результаті відновлення майно втратило декілька своїх якісних рис (наприклад колір, форму, фасад і т.д.), але при цьому не втратило свого основного функціонального призначення, то таке майно вважається відновлене до стану, який був притаманний майну на момент виникнення страхового випадку і придатне для майбутнього використання.

**1.8.** Відновлення – ремонт, реставрація, перефарбування, переобладнання, перебудова, а також інше, які виконуються спеціалізованими організаціями, в результаті яких майну повертаються якісні риси, які воно мало до виникнення страхового випадку. Майно вважається відновлене, якщо його можна використовувати за прямим призначенням, хоча воно і втратило ряд своїх якісних рис (наприклад колір, форму, фасад і т.д.).

**1.9.** Втрата – подія з майном, в результаті якої Страхувальник не має можливості володіти, користуватися та розпоряджатися майном.

**1.10.** Інформація інсайдерська – інформація про прямих та опосередкованих власників юридичних осіб.

**1.11.** В цих Правилах термін **Майно** використовується у значенні сукупності речей та інших цінностей (включаючи нематеріальні активи), які мають вартісне визначення, виробляються чи використовуються у діяльності суб’єктів господарювання або належать на правах власності, господарського відання або оперативного управління особисто фізичній або юридичній особі.

**1.12.** Обов’язки Страхувальника, зазначені в цих Правилах і Договорі страхування, укладеного на підставі цих Правил, рівною мірою поширюються на Вигодонабувача, якщо це передбачено Договором страхування. Невиконання Вигодонабувачем цих обов’язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

## 2. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

**2.1. Предметом договору** страхування є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, зазначеним у Договорі страхування.

Застрахованим вважається майно, а саме:

- 1) Будівлі, споруди й інше нерухоме майно;
- 2) Передавальні прилади (транспортери, трубопроводи, ескалатори і т.д.);
- 3) Внутрішнє оздоблення приміщення;
- 4) Зовнішнє оздоблення будівель, споруд, тощо;
- 5) Меблі та офісне приладдя;
- 6) Виробниче, технологічне і інше обладнання;
- 7) Машини, інструменти, виробничий і господарський інвентар та приналежності;
- 8) Сировина та матеріали на складі;
- 9) Сировина та матеріали у виробництві;
- 10) Готова продукція на складі;
- 11) Товари на складі;
- 12) Товари в обігу;
- 13) Товарні запаси тощо;
- 14) Віконне скло, вітрини, скляні вироби, рекламні засоби та таке інше.
- 15) Готівка в будь-якій валюті;
- 16) Майнові права на об'єкти власності;
- 17) Дебітові, кредитові та інші розрахункові картки платіжних систем;
- 18) Цінні папери та інші документи, що підтверджують право власності;
- 19) Страхові поліси, ощадні книжки, банківські чеки, та інші документи;
- 20) Мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли й огороження;
- 21) Рухоме майно, що зберігається під відкритим небом;
- 22) Поверхні зі скла, включаючи вітрини магазинів, виставочні вітрини, художньо оброблене скло, шибки, багат шарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, скляні дахи, а також рами і профілі, використовувані для установки зазначених типів скла, теплиці;
- 23) Майно на час проведення пошукових, дослідницьких та експериментальних робіт;
- 24) Майно на час проведення виставок, презентацій тощо;
- 25) Рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги;
- 26) Моделі, макети, зразки, форми;
- 27) Виставочні зразки;
- 28) Вибухонебезпечні речовини;
- 29) Передавальні прилади підвищеного енергонавантаження, (трансформатори, генератори і т.д.)
- 30) Отруйні речовини та гази;
- 31) Ділова деревина, вироби із дерева та дерев'яні конструкції;
- 32) Електрообладнання спеціального призначення;
- 33) Радіоелектронна техніка, теле- та відеотехніка промислового призначення;
- 34) Технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних

систем, зокрема магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті;

- 35) Дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних каменів і перлів;
- 36) Транспортні засоби, що зберігаються на складі, стоянці, гаражі та таке інше;
- 37) Музичні інструменти;
- 38) Паласи, килимові вироби, порт'єри;
- 39) Засоби телекомунікації (телефони, міні АТС і т.д.);
- 40) Посуд і вироби для сервіровки столу;
- 41) Речі особистого використання (одяг, взуття, білизна та таке інше);
- 42) Речі домашнього господарства;
- 43) Спортивний інвентар;
- 44) Господарський інвентар;
- 45) Марки, монети, малюнки, картини, скульптури або інші колекції чи твори мистецтва;
- 46) Об'єкти інтелектуальної власності;
- 47) Нематеріальні активи;
- 48) Об'єкти незавершеного будівництва;
- 49) Інше майно.

**2.2.** Майно вважається застрахованим за місцем його постійного перебування, що вказано в Договорі страхування.

**2.3.** За згодою Страховика майно може бути переміщене Страхувальником в інше місцезнаходження за умови повідомлення Страховика не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів, про бажання перемістити майно, при цьому Страхувальник зобов'язаний укласти додаткову угоду до Договору страхування і за необхідності оплатити перераховану суму страхового платежу.

**2.4.** Якщо Договором страхування не передбачено інше, застрахованим вважається майно, яке належить Страхувальнику на правах власності, а також майно, що знаходиться на зберіганні, на переробці, в оренді, лізингу та заставі, є предметом іпотеки.

**2.5.** Майно, зазначене в цьому пункті приймається на страхування за додатковими умовами, які обумовлюються в Договорі страхування, а саме:

**2.6.** За цими Правилами, якщо Договором страхування не передбачено інше, не підлягає страхуванню наступне майно:

- 1) особисте майно працівників Страхувальника (Вигодонабувача), що знаходиться в межах підприємства Страхувальника (Вигодонабувача);
- 2) сільськогосподарські тварини, багаторічні насадження і врожай сільськогосподарських культур;
- 3) будівлі і споруди, конструктивні елементи й інженерні системи та інше майно, яке знаходиться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в них;
- 4) будівлі, споруди та інше майно, що знаходиться в зоні, яку офіційно оголошено зоною стихійного лиха або зоною воєнних дій з моменту такого оголошення у встановленому чинним законодавством порядку;

## 3. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

За цими Правилами **страховим випадком** є подія зазначена в Договорі страхування, що не залежить від волі та бажання Страхувальника (Вигодонабувача), яка може призвести до часткового або повного знищення, пошкодження чи втрати майна, яка відбулася (настання страхового ризику), і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), в межах страхової суми.

Такими подіями є:

**3.1. Вогонь** (пожежа, вибух, удар блискавки).

**3.1.1. Пожежа** (включаючи задимлення, що її супроводжує, виділення сажі і корозійного газу), крім її виникнення внаслідок навмисного або ненавмисного знищення або пошкодження (підпалу) майна третіми особами.

Під пожежею розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно.

Під задимленням розуміється виділення диму в результаті пожежі (або тління).

Під виділенням сажі розуміється виділення сажі в результаті пожежі (або тління).

Під корозійним газом розуміється виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

**3.1.2.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.1.1. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил Страхових не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам Страхувальника або Вигодонабувача в результаті: — порушення Страхувальником встановлених законами або нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки, безпеки проведення робіт або інших аналогічних норм;

— відсутності у Страхувальника засобів пожежегасіння, якщо це окремо не обумовлено в Договорі страхування;

— виникнення пожежі без втручання сторонньої сили, в результаті дії хімічної реакції, які обумовлені властивостями речі (самозаймання), якщо це окремо не обумовлено в Договорі страхування;

— не має документального підтвердження причини пожежі або таку причину встановити не має можливості.

**3.1.3. Удар блискавки.**

Під ударом блискавки розуміється вплив прямого грозового розряду, при якому струм блискавки протікає через елементи застрахованого майна і робить термічний, механічний чи електричний (атмосферну перенапругу) вплив, чи вторинний вплив грозового розряду, зв'язаний з наведенням високого електричного потенціалу з виникненням іскріння.

**3.1.4.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.1.3. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил Страхових не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам Страхувальника або Вигодонабувача в результаті

відсутності у Страхувальника громовідводу, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування.

**3.1.5. Вибух.**

Під вибухом розуміється процес виділення великої кількості енергії, що стрімко протікає і супроводжується руйнівною роботою газів (пару), що розширюються, як з виникненням пожежі, так і без її виникнення. Страховим випадком може вважатися лише вибух: парових котлів, газових установок, газосховищ, газопроводів, машин та агрегатів. Вибух інших речей до страхових випадків не відноситься.

**3.1.6.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.1.5. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил Страхових не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам Страхувальника або Вигодонабувача в результаті: — впливу на нього вогню чи тепла з метою обробки, переробки чи в інших цілях, а також майну, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі;

— вибухів, що виникають у камері згорання механізмів із двигунами внутрішнього згорання;

— порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус чи на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало пожежу;

— попадання блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало пожежі;

— впливу вакууму або розрідження газу;

— порушення працівником Страхувальника або фізичною особою-Страхувальником правил техніки безпеки, обумовлених в документації по експлуатації машин, механізмів та комунікацій;

— недбалого відношення працівником Страхувальника або фізичною особою-Страхувальником до умов правил експлуатації майна, якщо це окремо не обумовлено в Договорі страхування;

— ремонту майна, якщо це окремо не обумовлено в Договорі страхування;

— використання, збереження чи тимчасового розміщення, в межах зазначеного в Договорі страхування місця страхування, газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій чи виробничого процесу, якщо це окремо не обумовлено в Договорі страхування.

**3.2. Стихійні явища** (буря, вихор, ураган, смерч, шторм, град, повінь, надходження підґрунтових вод, повінь, льодохід, переміщення та осідання ґрунту, зсув, обвал, землетрус, гірські обвали і схід лавин та інші стихійні явища, що відбуваються під впливом природної стихії):

**3.2.1. Буря, Вихор, Ураган, Смерч, Шторм** - силовий вплив вітрового напору та/або хвиль, сторонніх предметів, спонукуваних ними, на застраховане майно, що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них. Страховим випадком вважається лише

за умови, якщо майно було знищено чи пошкоджено в результаті:

— безпосередньої дії вітру, швидкість якого перевищувала 15,3 метри за секунду;

— падіння під впливом вітру частини будівлі, дерев та інших предметів на застраховане майно або на будівлю, в якому воно знаходилось.

**3.2.2.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.2.1. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил, при страхуванні від бурі, вихору, урагану, смерчу, шторму Страховик не відшкодовує збиток, що сталися в результаті:

— проникнення у будівлю чи споруду дощу, снігу, багнюки, вологи внаслідок незачинених вікон або інших отворів, які не передбаченні проектно-будівельною документацією, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, вихору, урагану, смерчу, шторму;

— падіння дерев, які підлягали знищенню за ветхістю або в результаті пошкодження дерева шкідниками;

— падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована або пошкоджені в результаті довготривалої експлуатації;

— падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які були збудовані без дозволу відповідних уповноважених органів, що контролюють будівництво.

**3.2.3.** Град.

**3.2.4.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.2.3. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил, при страхуванні від граду Страховик не відшкодовує збиток, що стався внаслідок проникнення граду через незакриті вікна або інші отвори, які не передбаченні проектно-будівельною документацією, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, вихору, урагану, смерчу або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері.

**3.2.5.** Зливові дощі, тиск снігового шару.

Під зливовими дощами і тиском снігового шару розуміється випадання протягом доби опадів у кількості, що перевищує 1 (одну) середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться застраховане майно, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**3.2.6.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.2.5. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил, при страхуванні від зливових дощів (тиску снігового шару) Страховик не відшкодовує збиток заподіяний майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) в результаті:

— дії зливових дощів (тиску снігового шару) через незакриті вікна чи інші отвори, які не передбаченні проектно-будівельною документацією, якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, вихору, урагану, смерчу або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері,

— затоплення, залиття водою, що викликано протіканням даху та покрівель, крім випадків коли затоплення, залиття водою відбулось при пошкодженні (руйнуванні) даху та покрівель внаслідок дії бурі, вихору, урагану, смерчу або іншого руху повітряних мас, викликаних природними процесами в атмосфері,

**3.2.7.** Повінь, Надходження підґрунтових вод, Паводок, Льодохід - вплив води чи льоду на застраховане майно, викликане підвищенням рівня ґрунтових вод, інтенсивним таненням снігу, проривами штучних гребель, за виключенням проривів техногенного характеру чи природних гребель.

**3.2.8.** За Договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.2.7. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил, при страхуванні від паводку Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) в результаті затоплення, викликаного засміченням каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, що належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо інше не передбачене Договором страхування.

**3.2.9.** Переміщення чи осідання ґрунту, зсув, обвал - будь-які раптові переміщення ґрунту, що призвели до загибелі, пошкодження застрахованого майна.

**3.2.10.** За Договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.2.9. цих Правил на додаток до виключень і обмежень розділу 5 цих Правил, при страхуванні від переміщення чи осідання ґрунту, зсув, обвал Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) у результаті:

— проведення будівельних або підричних робіт, виїмки ґрунту, засипання порожнеч чи інших земляних робіт,

— проведення розробки родовищ твердих, рідких та газоподібних корисних копалин.

**3.2.11.** Землетрус. Під землетрусом розуміються пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали по шкалі Ріхтера.

**3.2.12.** За договором страхування, укладеним щодо страхових випадків, вказаних в пункті 3.2.11. цих Правил на додаток до виключень обмежень розділу 5 цих Правил, при страхуванні від землетрусу Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), якщо при будівництві будівель та споруд не було враховано рівень сейсмічності району або порушені вимоги СНІП (Будівельні норми і правила, затверджені Держбудом України).

**3.2.13.** Гірські обвали і схід лавин.

Під гірськими обвалами і лавинами розуміється швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

**3.3.** Цей перелік страхових випадків є вичерпним. Інші випадки, які призвели до пошкодження або втрати майна, не є страховими випадками і по ним страхове відшкодування не сплачується.

## 4. СТРАХОВИЙ РИЗИК

**4.1.** Страховий ризик – подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, що призвела до майнових збитків Страхувальника (Вигодонабувача) стосовно застрахованого майна.

**4.2.** Ризик вважається страховим, якщо є прямий, безпосередній зв'язок між настанням події, на випадок якої проводиться страхування, і знищенням, пошкодженням чи втратою застрахованого майна, що призвело до фактичних збитків Страхувальника (Вигодонабувача).

## 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

**5.1.** Не визнається страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяних майновим інтересам Страхувальника внаслідок загибелі, пошкодження чи втрати застрахованого майна в результаті:

- 1) впливу ядерної енергії в будь-якій формі;
- 2) будь-яких воєнних дій, у тому числі громадянської війни, інтервенції, збройних конфліктів як з оголошенням, так і без оголошення війни, незалежно від кількості людей, що беруть участь у них;
- 3) терористичних актів;
- 4) внутрішніх громадських заворушень, повстань, революцій, відділення територій, заколоту, путчу, бунту, державного перевороту;
- 5) зносу, корозії, окислювання, гниття, й інших природно властивих застрахованому майну якостей, а також пошкодження шкідниками, ушкодження цвіллю, грибок;
- 6) пошкодження майна, викликані вологістю у приміщенні (грибок, пліснява), а також проникненням у застраховане приміщення рідин (в т. ч. дощу, зливу), снігу, граду через відкриті вікна, двері, отвори, зроблені навмисне або, що виникли внаслідок старості або будівельних дефектів, або зроблені в супереч будівельного проекту;
- 7) обвалу будинків, споруд через старість або аварійність;
- 8) помилок, допущених при проектуванні та будівництві, недоліків або дефектів матеріалів, конструкцій, машин і обладнання;

9) пошкодження (знищення) майна викликаного не страховою подією обумовленою в Договорі страхування;

10) експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;

11) дій гризунів або інших шкідників;

12) використання машин та обладнання в процесі будівництва і монтажних робіт та проведення інших будівельно-монтажних робіт;

13) порушення умов протипожежної й охоронної безпеки, інших встановлених правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки, що призвело до загибелі, пошкодження чи втрати майна, якщо інше не передбачене Договором страхування;

14) інші випадки, які не відносяться до страхових згідно діючого законодавства або Договору страхування.

**5.2.** Якщо це не обумовлено в Договорі страхування, не виплачуються відшкодування по збитках, що мали місце внаслідок:

— ушкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконних і дверних скляних поверхонь розміром більш 1,5 кв. метрів кожне, а також віконних і дверних рам або інших обрамлень, у яких закріплене таке скло;

— ушкодження або загибель закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів, таких як щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні засоби, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо.

## 6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВИХ СУМ ТА СУМ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**6.1.** Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**6.2.** Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником в межах вартості майна на момент укладання Договору страхування або внесення змін до нього, якщо інше не передбачено Договором страхування. В розмір страхової суми не включається вартість зносу майна.

**6.3.** За згодою сторін вартість майна визначається Страховиком в межах своїх повноважень, на підставі:

- проектно-будівельної документації;
- будівельно-технічної документації,
- інженерної, технічної та техніко-конструкторської документації;
- іншої документації, що дає характеристику якісним параметрам майна;

— бухгалтерських документів,

— господарських договорів

— інших фінансово-господарських документів, які дозволяють визначити вартість майна.

Страховик має право вимагати від Страхувальника надати йому документи про оцінку вартості майна згідно чинного законодавства України.

**6.4.** Страхова сума може бути встановлена окремо по кожному застрахованому об'єкту або сукупності об'єктів (групам, категоріям майна).

**6.5.** Страховик самостійно визначає яку вартість майна слід використовувати для розрахунку страхової суми. В залежності від конкретних умов страхування Страховик має право при визначенні вартості майна Страхувальника використовувати вартість аналогічного майна, яка друкується в спеціалізованих засобах масової інформації, каталогах, класифікаторах, книжках.

При страхуванні будівель, споруд, обладнання та інших основних фондів вартість майна може визначатися згідно її залишкової вартості по бухгалтерському обліку, або вартості купівлі майна згідно договорів купівлі-продажу, або фактичних витрат затрачених Страхувальником на її будівництво або створення.

При страхуванні сировини, основних та допоміжних матеріалів, палива, покупних напівфабрикатів та комплектуючих виробів, а також інших матеріальних ресурсів вартість майна може визначається згідно договорів купівлі продажу та фактичних витрат на доставку товару.

При страхуванні готової продукції власного виробництва Страхувальника вартість майна може визначається згідно фактичних витрат на виробництво продукції.

При страхуванні особистого майна фізичних осіб вартість майна може визначатися згідно договорів купівлі продажу або торгових чеків (квитанцій) та інших документів, які засвідчують вартість майна.

**6.6.** Страхова сума може бути встановлена:

- а) в розмірі 100 відсотків вартості майна;
- б) в розмірі певної частки вартості майна.

**6.7.** Якщо майно прийняте на страхування на певну частку (відсоток), то всі об'єкти вважаються застрахованими на ту саму частку.

**6.8.** За домовленістю Сторін в страхову суму може включатися вартість можливих збитків Страхувальника:

- в результаті втрати орендної плати та інших рентних платежів від розпорядженням власним майном;

**6.9.** Якщо страхова сума виявиться більшою вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості.

**6.10.** Якщо страхова сума менша вартості майна, прийнятого на страхування, Страховик при настанні страхового випадку зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до вартості майна, якщо Договором страхування не передбачено виплату страхового відшкодування, в межах вартості застрахованого майна, але не більше страхової суми.

**6.11.** Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена виплата страхового відшкодування, то страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

**6.12.** Після відновлення пошкодженого об'єкта Страхувальник (Вигодонабувач) має право укласти додаткову угоду до Договору страхування і привести у відповідність страхову суму до вартості відновленого майна з обов'язковою виплатою перерахованого страхового платежу.

**6.13.** У Договорі страхування Сторони можуть обумовити розмір франшизи.

**6.13.1.** Франшиза - це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

**6.13.2.** При умовній франшизі Страховик не несе відповідальності за збиток, що не перевищує величину франшизи, але відшкодовує збиток цілком при перевищенні ним величини франшизи.

**6.13.3.** При безумовній франшизі Страховик відшкодовує збиток за вирахуванням величини франшизи.

**6.13.4.** Франшиза може встановлюватися, як за договором в цілому, так і за окремим страховим випадком і визначатися у відсотках до страхової суми чи в абсолютному розмірі.

**6.14.** **Страхове відшкодування** - страхова виплата, яка здійснюється страховиком у межах страхової суми за Договором страхування. Страхове відшкодування здійснюється лише по збиткам, які мають документальне підтвердження. Не підлягають страховому відшкодуванню збитки і вважаються такими, що не мають документального підтвердження, збитки, які заявлені в документах, які оформленні не повністю, мають сліди виправлень, дописок, помарок, а також, якщо ці документи не підписані або підписані особою, яка не мала на це право. Розмір страхового відшкодування вказується в акті страхування.

**6.15.** Сума страхового відшкодування визначається виходячи з розміру збитку з урахуванням:

- страхової суми (з урахуванням проведених виплат страхового відшкодування на день страхового випадку);
- розміру та виду франшизи, обумовленої Договором страхування;
- зносу майна, якщо інше не передбачене Договором страхування;
- пропорційної відповідальності Страховика у випадку, коли страхова сума за Договором страхування менша, ніж дійсна вартість предмету страхування на дату настання страхового випадку;
- суми, що відшкодована Страхувальнику винною особою у заподіянні збитків або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
- зменшення розміру страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Правилами;
- несплаченої частки страхового платежу, строк сплати якої настав на момент страхового випадку;
- розміру збитків відшкодованих Страхувальнику іншим страховиком за даним страховим випадком;
- вартості залишків застрахованого майна;
- витрат Страхувальника на запобігання збільшення збитків при настанні страхового випадку.

**6.16.** **Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку, визначається:**

- 1)** при знищенні майна - у розмірі фактичної вартості майна на дату настання страхового випадку, за вирахуванням вартості залишків гідних для реалізації, але не більше страхової суми;
- 2)** при пошкодженні майна - у розмірі фактичних витрат, які поніс Страхувальник на відновлення майна до стану, що існував на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми.
- 3)** при втраті майна - у розмірі фактичної вартості майна на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми.

**6.17.** До відновлювальних витрат включаються:

- а) фактичні витрати на матеріали і запасні частини для відновлення в цінах, що діяли на момент настання страхового випадку;
- б) фактичні витрати на оплату робіт з відновлення в межах середніх тарифів на проведення таких робіт в регіоні, де знаходиться застраховане майно, що діяли на момент настання страхового випадку;
- в) фактичні витрати по доставці матеріалів до місця відновлення (в межах 50 км) в тарифах (цінах), що діяли на момент настання страхового випадку.



**6.18.** До відновлювальних витрат *не включаються*:

- а) додаткові витрати, викликані поліпшенням застрахованого об'єкта;
- б) витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням;
- в) інші витрати, зроблені понад необхідних витрат, що не відносяться до відновлювальних робіт.

Страховик залишає за собою право не відшкодувати витрати на відновлення застрахованого майна, якщо вартість витрат на відновлення перевищує типові витрати для аналогічних робіт. В такому випадку обов'язково залучається незалежний експерт, який визначає вартість відновлення застрахованого майна. Висновок експерта є документом, який Сторони застосовують для урегулювання спірних питань при визначенні розміру страхового відшкодування.

**6.19.** Якщо страховий випадок стався до строку сплати чергової (чергових) частини страхового платежу, строк сплати якої не настав, Страховик має право вирахувати із суми страхового відшкодування суми не сплаченого страхового платежу.

**6.20.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого фактичного збитку, якого зазнав Страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.

У разі коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого об'єкта, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами страхування.

**6.21.** Згідно цих Правил до суми страхових відшкодування не включаються збитки Страхувальника, якщо інше не обумовлено Договором страхування:

- моральні збитки;

- збитки від не отримання прибутку (доходу) від володіння, користування та розпорядження майном;
- збитки від не отримання дивідендів від володіння своїми майновими правами;
- збитки, пов'язані із перебудовою, реконструкцією та переобладнанням майна після настання страхового випадку.

**6.22.** Страховик може відшкодувати Страхувальнику витрати з метою запобігання чи зменшення розміру збитків, якщо це передбачено Договором страхування. До таких збитків відносяться витрати:

- переміщення майна в небезпечне місце (за необхідності), охорони майна тощо;
- відкачка води;
- тушіння пожежі;
- очищення приміщення або території від сміття та залишків зруйнованого майна;
- залучення експертів для оцінки пошкодження майна;
- виготовлення фотографій, ескізів пошкодженого майна та інших документів, необхідних для виявлення обставин та причин пошкодження майна тощо.

**6.23.** У випадку виникнення спорів між сторонами про причини і розмір збитку кожна зі сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що була ініціатором її проведення. У випадку, якщо результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування була не об'ґрунтована, Страховик приймає на себе частину витрат по експертизі, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було спочатку відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи. Якщо Страхувальник зажадав проведення експертизи, то витрати на її проведення по випадках, визначених після її проведення не страховими, відносяться на рахунок Страхувальника.

## 7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**7.1.** Договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за датою сплати страхового платежу в касу або на поточний рахунок Страховика або першої частини страхового платежу (при сплаті страхового платежу частинами), якщо інше не передбачено Договором страхування.

**7.2.** Дія Договору страхування закінчується в 24 годин дня, що вказаний в Договорі страхування, згідно з умовами зазначеними в розділі 14 цих Правил.

**7.3.** Страховий захист діє з моменту початку дії Договору

страхування і закінчується не пізніше 24.00 години останнього дня закінчення дії Договору страхування.

**7.4.** Місцем дії Договору страхування є місце розташування майна. Будівлі та споруди – адреса їх розташування. Інше майно - приміщення або територія де знаходиться застраховане майно.

**7.5.** Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (сертифікатом, полісом), що є формою Договору страхування.

## 8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**8.1.** Договір страхування укладається на підставі заяви Страхувальника або іншого повідомлення про намір укласти Договір страхування та інших документів за вимогою Страховика, що стосуються предмету страхування. Майно Страхувальника може бути прийняте на страхування як вибірково, так і в повному обсязі. Заява Страхувальника не є обов'язком Страховика укласти Договір страхування.

**8.2.** При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику стосовно майна, що приймається на страхування.

**8.2.1.** Обставинами, що мають *істотне значення* для оцінки ступеня страхового ризику визнаються:

- факти завдання збитків Страхувальника, причиною яких були події аналогічні ризикам, що приймаються на страхування, які виникали більше трьох разів за останні три роки, що передували року укладання Договору страхування,
- передача майна в оренду чи заставу, перехід майна до іншої особи,
- знос майна,
- перебудова чи переустаткування будівель, переміщення його між виробничими об'єктами,
- умови експлуатації майна,
- ремонт та відновлення майна, що передували даті укладання Договору страхування.
- усунення чи заміна на менш надійні охорони засоби, методів охорони та збереження майна в інших умовах ніж обумовлених при укладанні Договору страхування;
- установка будівельного риштування, підйомників, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень, де знаходиться місце страхування, будинків чи приміщень, що безпосередньо примикають до них;

- наявність приміщень, що безпосередньо примикають до місця страхування (зверху, знизу чи збоку), що не використовуються час від часу чи протягом тривалого періоду;

- припинення господарської діяльності Страхувальника чи зупинення її на термін більше 30 (тридцяти) календарних днів;

- зникнення ключів від дверей, приміщень, спеціальних ємностей для збереження застрахованого майна і відмова від негайної заміни замків на рівноцінні.

**8.2.2.** Також обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику вважаються обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладанні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися.

**8.2.3.** Договором страхування можуть бути передбачені інші обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику.

## 9. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

### 9.1. Страховик має право:

**9.1.1.** Перевіряти стан застрахованого майна при укладанні та під час дії договору страхування, у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування.

**9.1.2.** Перевіряти виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) умов цих Правил і Договору страхування.

**9.1.3.** Направляти запити в уповноважені органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку, або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку.

**9.1.4.** Брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитків, що є обов'язковими для Страхувальника (Вигодонабувача).

**9.1.5.** Робити огляд місця настання події в тому числі фото- та відеозйомку та скласти акт огляду.

**9.1.6.** Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) виконання обов'язків за Договором страхування.

**9.1.7.** Відстрочити складання Страхового акту і виплату страхового відшкодування у випадках передбачених розділом 12 цих Правил.

**9.1.8.** Відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування, з підстав викладених у розділі 13. цих Правил.

**9.1.9.** При збільшенні ступеню страхового ризику пропонувати зміни умов договору страхування чи сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику.

### 9.2. Страховик зобов'язаний:

**9.2.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

**9.2.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Страхувальнику.

**9.2.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати

Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.

**9.2.4.** Відшкодувати необхідні, доцільно здійснені та документально підтверджені витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

**9.2.5.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або в разі збільшення вартості майна укласти з ним додаткову угоду до Договору страхування.

**9.2.6.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### 9.3. Страхувальник має право:

**9.3.1.** Ознайомитися з умовами та Правилами страхування.

**9.3.2.** Одержувати страхове відшкодування в разі настання страхового випадку в межах страхової суми, згідно з Договором страхування.

**9.3.3.** Привести у відповідність, шляхом сплати додаткового страхового платежу, страхову суму до вартості відновленого майна, пошкодженого внаслідок страхового випадку.

**9.3.4.** У випадку втрати Договору страхування в період його дії звернутись до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат договору. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр (оригінал) договору вважається недійсним.

**9.3.5.** Достроково припинити дію Договору страхування на умовах розділу 14 цих Правил.

**9.3.6.** Вимагати від Страховика дотримання конфіденційності.

**9.3.7.** Ініціювати внесення змін та доповнень до Договору страхування.

### 9.4. Страхувальник зобов'язаний:

**9.4.1.** Своєчасно вносити страхові платежі.

**9.4.2.** При укладанні Договору страхування та протягом його дії надавати достовірну інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику.

**9.4.3.** Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету страхування при укладанні Договору страхування або в термін 3 (трьох) робочих днів, після укладання нового Договору страхування з іншою страховою компанією.

**9.4.4.** Поводити себе по відношенню до застрахованого майна так, нібито воно є не застрахованим.

**9.4.5.** При збільшенні ступеню страхового ризику повідомити про це Страховика негайно але не пізніше ніж за 48 (сорок вісім) годин з дня, коли йому стало відомо (або повинно було стати відомо) про зміну ступеня ризику.

**9.4.6.** Приймати всі заходи для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості - підсилити існуючі заходи безпеки.

**9.4.7.** Забезпечити безперерйне функціонування всіх охоронних систем, пристроїв, засобів охорони, що були в наявності при укладанні Договору страхування.

**9.4.8.** Виконувати інструкції по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна та використовувати його тільки за прямим призначенням.

**9.4.9.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**9.4.10.** При настанні події, що за умовами Договору страхування може бути визнано страховим випадком, виконати всі вимоги згідно розділів 10 та 11 цих Правил.

**9.4.11.** Сповідати Страховика про усі випадки одержання компенсації, повернення чи відновлення третіми особами знищеного чи пошкодженого майна та повернути Страховику протягом 15 робочих днів отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом чи за дійсними Правилами цілком чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування.

**9.4.12.** Передати Страховику всі документи та докази і повідомити йому всі дані, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, винної у настанні страхового випадку.

**9.5.** Укладання Договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором страхування.

**9.6.** При переході прав на застраховане майно від Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір страхування, до іншої особи, права й обов'язки за цим договором переходять до особи, до якої перейшли права на майно, за винятком випадків примусового вилучення у відповідності до чинного законодавства України і відмови від права власності.

**9.7.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика і Страхувальника.

## 10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**10.1.** Після настання події, яка спричинила збитки, Страхувальник зобов'язаний:

**1)** негайно, але в будь-якому випадку не пізніше 2-х календарних днів із дня настання випадку, якщо Договором страхування не передбачений інший термін повідомлення, письмово сповістити про це Страховика, відповідно до вимог п.17.1 цих Правил;

**2)** негайно вжити можливих заходів щодо порятунку майна, запобігання подальшого пошкодження й усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, у т.ч. забезпечити охорону пошкодженого майна, і виконувати всі інструкції, отримані від Страховика;

**3)** негайно заявити про це у відповідні державні органи (внутрішніх справ, державну пожежну охорону, органи державних аварійних служб та інші державні органи, що фіксують настання страхової події);

**4)** зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події. Зміна картини збитку припустима тільки, якщо це диктується письмовими вказівками державних органів, розумінням безпеки, зменшенням розміру збитку, але з обов'язковим фіксуванням (кіно-фотозйомка, схема) місця події. В тому випадку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику детальний опис місця події, завірений уповноваженою особою компетентних органів, які

дали вказівку на зміну картини збитку. При цьому до такого опису обов'язково повинні бути додані матеріали кіно- і фотозйомки, при відсутності таких матеріалів Страховик має право на свій розсуд визначати, які збитки завдані Страхувальнику він вважає документально підтвердженими.

**5)** забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду ушкодженого майна, з'ясування причин, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку;

**6)** в присутності представника Страховика, скласти письмово перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна. Цей перелік підписується Страхувальником та представником Страховика. Без підпису представника Страховика перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна вважається не дійсним.

**7)** не пізніше 7 (семи) робочих днів з дня настання такої події надати письмову заяву про страховий випадок та протягом терміну, передбаченого в Договорі страхування надати документи, де описані конкретні причини, що призвели до страхового випадку та розрахунок фактичних збитків, які зазнав Страхувальник. Термін подачі Страхувальником всіх документів не повинний перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дати настання страхового випадку.

## 11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**11.1.** Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) надає Страховику заяву про настання страхового випадку, до якої мають бути додані документи, які дають підстави визначити обставини страхового випадку і для прийняття рішення щодо визнання або невизнання події страховим випадком, визначення розміру збитків Страхувальника (Вигодонабувача), розрахунку суми страхового відшкодування, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику наступні документи:

- 1) письмову заяву про настання страхового випадку;
- 2) документи щодо факту та причин настання страхового випадку від уповноважених органів, підписані посадовими особами, які мають право підписувати документи такого рівня;
- 3) перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна, з обов'язковим підписом представника Страховика;
- 4) документи, що підтверджують вартість застрахованого майна на момент страхового випадку (бухгалтерські звіти, товарно-транспортні документи, складські документи і т.д.);

5) документи складені аудиторями або спеціально уповноваженими на такі дії організаціями, які підтверджують фактичний розмір заподіяних збитків (акт оцінки експертизи знищеного майна, акт оцінки пошкодження і т.д.);

6) інші документи на запит Страховика, що стосуються збитків Страхувальника (Вигодонабувача).

**11.2.** При пожежі Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати документ від органів пожежного нагляду, де будуть обов'язково вказані причини та наслідки пожежі.

**11.3.** При вибуху Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати документ від органів МНС або газової служби, де будуть обов'язково вказані причини та наслідки вибуху.

**11.4.** При стихійному явищі Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати документ від органів МНС або Гідрометеослужби, де будуть обов'язково вказані дата, місце та фізичні параметри стихійного явища (швидкість вітру, кількість опадів, розмір граду і т.д.).

## 12. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

**12.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цих Правил, умов Договору страхування та чинного законодавства України на підставі заяви Страхувальника та страхового акту.

**12.2.** Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою протягом 30 робочих днів після надання Страхувальником усіх необхідних документів, що підтверджують причини, обставини і розмір збитку.

**12.3.** Страховик має право продовжити термін складання Страхового акту за умови, якщо в нього є мотивовані сумніви в дійсності документів, що підтверджують страховий випадок - доти, поки не буде підтверджена дійсність таких документів, але не більше шести місяців з дня повідомлення Страховика про страховий випадок.

**12.4.** Якщо Страхувальник або будь-хто з його керуючих співробітників буде засуджений в порядку, передбаченому кримінальним законодавством за навмисне заподіювання шкоди застрахованому майну або підлог, обман або шахрайство при визначенні причин та розміру збитку, після вступу у силу такого вироку Страховик звільнюється від обов'язків виплачувати відшкодування.

**12.5.** Страхове відшкодування виплачується протягом 10-ти робочих днів з дати підписання страхового акту, якщо Договором страхування не передбачений інший термін виплати.

**12.6.** Після сплати страхового відшкодування до Страховика переходить, у межах виплаченої суми, право вимоги до особи, відповідальної за нанесення збитку.

**12.7.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки чи здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування в цілому

чи у відповідній частині і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

**12.8.** Якщо Страхувальник чи Вигодонабувач одержали відшкодування збитку від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

**12.9.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування майна з декількома страховими організаціями на суму, що перевищує вартість застрахованого майна (подвійне страхування), то страхове відшкодування, одержане ним від усіх страховиків, не може перевищувати його дійсної вартості. При цьому кожний зі страховиків виплачує страхове відшкодування в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми укладеному відповідним страховиком договору страхування до суми страхових сум по всім укладеним Страхувальником договорам страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку.

**12.10.** Договір страхування, за яким сплачено страхове відшкодування, зберігає чинність до кінця обумовленого строку дії і Страховик несе за ним зобов'язання в межах суми, що є різницею між страховою сумою і сумою виплаченого страхового відшкодування. Зменшення страхової суми здійснюється з дати настання страхового випадку.

**12.11.** Якщо після виплати страхового відшкодування Страхувальником було відновлено пошкоджене майно, але страхова сума Страхувальником, за умови сплати відповідного страхового платежу, не була відновлена в розмірі 100% вартості майна, то Страховик несе зобов'язання за Договором страхування пропорційно відношенню залишку страхової суми до вартості майна.

## 13. ТЕРМІН ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЙОГО ВИПЛАТІ

**13.1.** Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня одержання всіх необхідних документів та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів, з дня прийняття такого рішення.

**13.2.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**1)** навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Для фізичних осіб Страхувальника (Вигодонабувача) такими особами є члени родини Страхувальника, або інші особи, що спільно проживають із Страхувальником. Для юридичної особи Страхувальника (Вигодонабувача) такими особами є працівники, що знаходяться в трудових відносинах із Страхувальником (Вигодонабувачем). Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**2)** навмисні дії або дії по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на охорону застрахованого майна, спрямовані на настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

**3)** вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. До вищевказаних осіб по відношенню до Договорів страхування, відносяться члени родини Страхувальника, або інші особи, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство із Страхувальником. Для юридичної особи Страхувальника (Вигодонабувача) такими особами є працівники, що знаходяться в трудових відносинах із Страхувальником (Вигодонабувачем);

**4)** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;

**5)** отримання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

**6)** несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

**7)** невиконання Страхувальником всіх або деяких необхідних дій, обумовлених в розділі 10 цих Правил;

**8)** переміщення застрахованого майна поза місце страхування без згоди на це Страхувальника;

**9)** неповідомлення Страхувальником Страховика під час укладання Договору страхування про факти отримання збитків Страхувальником, причиною яких були події аналогічні ризикам, що були прийняті на страхування;

**10)** неповідомлення Страхувальником Страховика під час укладання Договору страхування про факти, які мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;

**11)** навмисне невжиття розумних і доступних заходів щодо зменшення збитків при настанні страхового випадку;

**12)** не виконання своїх обов'язків, викладених у цих Правилах та в Договорі страхування;

**13)** відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або створення умов, які роблять неможливим вимагати відшкодувати збитки від винних осіб;

**14)** не надання Страховику необхідних документів відповідно до умов п.11 цих Правил;

**15)** неповідомлення Страховика про існування інших чинних договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема в заяві про виплату страхового відшкодування;

**16)** інші випадки, передбачені законодавством України.

**13.3.** Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

## 14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**14.1.** Договір страхування укладається на строк до одного року (включно), якщо інше не передбачено Договором. Дія Договору страхування припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**1)** закінчення строку дії Договору страхування, обумовлену в тексті Договору;

**2)** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**3)** ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника (фізичної особи) чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";

**4)** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**5)** прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

**6)** у разі несплати Страхувальником страхового платежу в обумовлений Договором страхування строки. Якщо Страхувальник прострочив внесення страхового платежу і не сплатив його протягом десяти робочих днів після пред'явлення Страховиком письмової вимоги про сплату страхового платежу, Договір страхування вважається припинений з вини Страхувальника.

**7)** у випадку переходу застрахованого майна у власність або передача застрахованого майна в оренду іншій особі без згоди на це Страховика, або при суттєвій зміні ступеню ризику, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування, Договір страхування вважається припинений з вини Страхувальника.

**8)** в інших випадках, передбачених законодавством України.

## 15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**15.1.** Усі спори за Договором страхування між Страховиком і Страхувальником вирішуються шляхом

проведення переговорів, а при не досягненні згоди - у судовому порядку, згідно діючого законодавства України.

## 16. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

**16.1. Страховий тариф** - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**16.2. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - плата за страхування, яку страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

Страховий платіж (стосується юридичних осіб), за кожним страховим ризиком розраховується виходячи з базового страхового тарифу (Таблиця 1) за даним ризиком (Додаток 1 цих Правил), галузевого коефіцієнту (Таблиця 2), терміну дії Договору страхування (Таблиця 3) та розміру франшизи (Таблиця 4). Додатково страховий платіж перемножується на підвищувальний або знижувальний коефіцієнт в залежності від:

- суми страхування,
- оснащеності застрахованого об'єкту, його вогнестійкості,
- використання засобів пожежегасіння,
- відстані від найближчої дільниці пожежної служби,
- строку експлуатації застрахованого об'єкта,
- характеристика технологічного процесу,
- інженерно-технічні особливості об'єкта,
- поверховості будинків,
- особливостей конструкції об'єкта,
- географічного положення,
- кліматичних умов,
- відстані від найближчої дільниці аварійних і ремонтних служб,
- відстані до об'єктів, які можна кваліфікувати, як об'єкти підвищеної небезпеки (аеродроми, електростанції, полігони і т.д.)
- інформації про аналогічні страхові випадки, які мали місце із Страхувальником або з іншими особами, які пов'язані із Страхувальником,
- інформації інсайдерського характеру про діяльність Страхувальника,
- інші ознаки, що суттєво впливають на ступінь ризику.

**16.3. Страховий платіж (фізичні особи)**, за кожним страховим ризиком розраховується виходячи базового страхового тарифу (Таблиця 1) за даним ризиком (Додаток 2 цих Правил), терміну дії Договору страхування

(Таблиця 2) та розміру франшизи (Таблиця 3). Додатково страховий платіж перемножується на підвищувальний або знижувальний коефіцієнт в залежності від:

- суми страхування,
- оснащеності застрахованого об'єкту його вогнестійкості,
- використання засобів пожежегасіння,
- відстані від найближчої дільниці пожежної служби,
- строку експлуатації застрахованого об'єкта,
- оздоблення застрахованого об'єкта,
- інженерно-технічні особливості об'єкта,
- поверховості будинків,
- особливостей конструкції об'єкта,
- географічного положення,
- кліматичних умов,
- відстані від найближчої дільниці аварійних і ремонтних служб,
- відстані до об'єктів, які можна кваліфікувати, як підвищеної небезпеки (аеродроми, електростанції, полігони і т.д.)
- інформації про аналогічні страхові випадки, які мали місце із Страхувальником або з іншими особами, які пов'язані із Страхувальником,
- інші ознаки, що суттєво впливають на ступінь ризику.

**16.4.** Базові страхові тарифи розраховуються актуарієм і слугують основою для розрахунку страхового платежу. Базові страхові тарифи є додатком до цих Правил і розповсюджуються на всіх Страхувальників, які мають договірні відносини з Страховиком та його філіями.

**16.5.** Загальний розмір страхового платежу за Договором страхування визначається як сума страхового платежу за кожним страховим ризиком.

**16.6.** При укладанні договору страхування сторони можуть обумовити порядок сплати страхового платежу в декілька строків. Оплата страхового платежу по частинами допускається лише за згодою Страховика.

**16.7.** Страховий платіж сплачується безготівковим перерахуванням на розрахунковий рахунок Страховика чи готівкою в касу Страховика в розмірі і терміни, встановлені Договором страхування.

## 17. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

**17.1.** Умовами Договору страхування може бути передбачено, що всі повідомлення та відомості, що направляються Сторонами одна одній за Договором страхування повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони будуть надані рекомендованим листом або надані особисто з врученням під розпис відповідальній особі, а також надані (повідомлені) телефоном, телетайпом, телеграфом, факсом, з наступним направленням повідомлення або документу рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документу посильним.

**17.2.** Всі зміни та доповнення в Договір страхування оформлюються як додаткова угода до діючого Договору страхування або двостороннім письмовим листуванням згідно з чинним законодавством України.

**17.3.** Страховик не несе зобов'язань за Договором страхування і не виплачує страхове відшкодування, якщо майно, що є предметом страхування, знаходиться в стадії ремонту або знаходиться в будівлі, споруді, приміщенні і т.п., в якій проводиться ремонт, на весь термін ремонту,

якщо інше не передбачене Договором страхування.

**17.4.** Зміни до умов Договору страхування вносяться за взаємною згодою Страхувальника і Страховика на підставі письмової заяви однієї із сторін протягом п'яти робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною і оформляється додатковою угодою сторін. З моменту одержання такої заяви від однієї із сторін до моменту прийняття рішення Договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах.

**17.5.** Якщо одна із сторін не згодна із внесенням змін в Договір страхування, то в п'ятиденний робочий термін надсилає письмове повідомлення про відмову погодитись на зміну умов Договору.

**17.6.** Всі розрахунки між сторонами здійснюються згідно з чинним законодавством України.

**17.7.** Якщо, Страхувальник підписав Договір страхування, то тим самим він підтвердив, що йому повністю зрозуміла суть цих Правил і Договору страхування, який він уклав.

**17.8.** Всі терміни та визначення, які використані в цих Правилах мають однозначне тлумачення.